

Kvalitetspolicy

Vår verksamhet omfattar husläkarmottagning med diabetesmottagning, astma/KOL-mottagning, hälsomottagning, öron-näsa-häls-mottagning, äldremottagning, psykosocial mottagning och hemsjukvård samt företagshälsovård och vaccinationsmottagning.

Vår vision är *tillsammans för hälsa och livskvalitet.*

Vi arbetar utifrån våra gemensamma värdeord
omtanke-engagemang-utveckling.

Vlg erbjuder kunder och patienter en hög tillgänglighet med ett tydligt patientfokus.

Vi lotsar våra kunder och patienter till rätt vårdnivå. Detta sker genom den kompetens som finns inom vår egen verksamhet såväl som utanför Vlg och samverkansavtal med andra vårdgivare.

På Vlg behandlar vi patienter, kunder och kollegor med omtanke. Jämlik vård är för oss en självklarhet. Detta innebär likvärdig vård oavsett ålder, kön, sexuell läggning, social ställning, etnicitet eller religiös tillhörighet. Patientens delaktighet i vårdprocessen är viktig för oss. Vi anser att medvetenhet om vår professionalism är avgörande för kvaliteten inom vården och omsorgen vi ger.

Vi har en trygg och positiv arbetsmiljö som skapar trivsel och arbetsglädje för medarbetare. För att uppnå våra mål arbetar vi med ständig utveckling och fortbildning. Vi tillämpar korta beslutsvägar i vårt förändringsarbete.

Vi arbetar systematiskt med förbättringar i ett certifierat kvalitetsledningssystem enligt ISO 9001.

Vlg:s utveckling samt omtanke och engagemang gentemot kunder, patienter och arbetskamrater skapar förutsättningar för ett bra samarbete. Vi lägger stort värde i ett vänligt och professionellt bemötande.

Vi tar oss tid för vård.